

INSPEKCJA HANDLOWA

WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT
ul. Gdańska 38 90-730 Łódź
NIP 727-11-49-261 Regon 000136886

tel (42) 636-03-57
fax (42) 636-85-50
e-mail: sekretariat@wiih.lodz.pl

Łódź, dn. 14 kwietnia 2016 r.

PU.832.20.2016

INFORMACJA

z kontroli legalności i rzetelności przedsiębiorców świadczących usługi w zakresie prowadzenia sal zabaw

Zgodnie z wytycznymi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie zawartymi w programie nr DIH-81-4(1)/16/MB z 21 stycznia 2016 r. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Łodzi przeprowadził w I kwartale 2016 r. kontrole legalności i rzetelności przedsiębiorców świadczących usługi w zakresie prowadzenia sal zabaw na terenie Łodzi i województwa łódzkiego. Kontrole przeprowadzono w **9** placówkach.

Przeprowadzone kontrole obejmowały następujące zagadnienia:

1. Legalność prowadzonej działalności,
2. Prawidłowość uwidaczniania cen oferowanych usług w sporządzonych cennikach oraz prawidłowość naliczania i pobierania opłat za wykonane usługi,
3. Ewidencja i terminowość zleconych usług,
4. Bezpieczeństwo świadczonych usług,
5. Dodatkowe zagadnienia kontroli
 - a) regulamin świadczenia usług,
 - b) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
 - c) stan sanitarno – porządkowy kontrolowanego obiektu,
 - d) oferowanie dodatkowych usług.

Ogółem w **9** placówkach skontrolowano **14** urządzeń, w tym:

- 6 konstrukcji zabawowych z suchymi basenami z piłeczkami i zjeżdżalniami,
- konstrukcję zabawową z trampoliną,
- trzypoziomą konstrukcję zabawową z przeszkodami (wałki wiszące, kładki, magle, zęby),
- dwupoziomą konstrukcję zabawową z podwieszanym parkiem linowym,
- karuzelę „palma z kokosami”,
- trampolinę wolnostojącą,
- 2 dmuchane zjeżdżalnie (pneumatyczne),
- tunel „chomik”.

W wyniku przeprowadzonej oceny organoleptycznej urządzeń, w **4** placówkach stwierdzono nieprawidłowości mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo dzieci korzystających z sali zabaw.

Kontrolowani przedsiębiorcy niezwłocznie podjęli działania naprawcze i usunęli stwierdzone przez inspektorów usterki.

Ustalenia kontroli

1. Legalność prowadzonej działalności.

Spośród 9 kontrolowanych przedsiębiorców 8 było zarejestrowanych w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), a 1 w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS). Zakres prowadzonych działalności we wszystkich kontrolowanych podmiotach był zgodny z przedmiotami działalności zgłoszonymi organom ewidencyjnym.

2. Prawdliwość uwidaczniania cen oferowanych usług w sporządzonych cennikach oraz prawidłowość naliczania i pobierania opłat za wykonane usługi.

W 8 kontrolowanych placówkach były umieszczone w widocznych i dostępnych dla klientów miejscach szczegółowe cenniki świadczonych usług, które zawierały dokładne określenie rodzaju i zakresu usługi, zgodnie z wymaganiami § 10 oraz § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie uwidaczniania cen towarów i usług (Dz. U. z 2015 r., poz. 2121).

W 1 placówce z regulaminu oraz innych dostępnych informacji dla konsumentów nie wynikało jednoznacznie, czy opłata jest uiszczana za korzystanie z sali zabaw i zabawek, czy też za opiekę nad dzieckiem. W trakcie kontroli została uwidoczniiona na sali informacja o treści „Cena ta sama niezależnie, czy dziecko jest samo czy z opiekunem”.

Na podstawie okazanych przez 8 przedsiębiorców w toku kontroli łącznie 22 faktur i 7 paragonów fiskalnych sprawdzono zgodność stosowanych cen z obowiązującym cennikiem uwidocznionym dla konsumentów oraz naliczania opłat za wykonywane usługi. W powyższym zakresie nieprawidłowości nie stwierdzono.

W 1 kontrolowanej jednostce nie była pobierana opłata za zabawę na sali zabaw.

3. Ewidencja i terminowość zleconych usług

W 8 kontrolowanych salach zabaw przedsiębiorcy oferowali usługi organizowania przyjęć urodzinowych dla dzieci. W 5 placówkach przedsiębiorcy odnotowywali w kalendarzach zamówienia na imprezy wymagające rezerwacji sali na określony termin (jak przyjęcia urodzinowe lub inne imprezy okolicznościowe dla większej liczby uczestników). W zleceniach podany był termin realizacji imprezy, liczba uczestników, rodzaj imprezy oraz cena wykonania usługi. Terminy wykonania usług były dotrzymane, a wartość usługi naliczona zgodnie z obowiązującym cennikiem. W 3 placówkach nie prowadzono ewidencji przyjętych do realizacji usług.

Nie stwierdzono przypadków odmowy wykonania usługi.

1 sala zabaw nie oferowała organizacji przyjęć urodzinowych.

4. Bezpieczeństwo świadczonych usług

W 9 kontrolowanych salach zabaw sprawdzono stan urządzeń udostępnionych dzieciom poprzez badania organoleptyczne, przeprowadzone pod kątem spełniania wymagań bezpieczeństwa. W 5 kontrolowanych

placówkach nie stwierdzono nieprawidłowości. Zainstalowane w nich urządzenia nie posiadały ostrych krawędzi, ani widocznych śladów uszkodzeń mechanicznych, konstrukcje były stabilne, wszystkie elementy konstrukcyjne były zabezpieczone otuliną piankową i mocno spięte opaskami plastikowymi.

Nieprawidłowości mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo dzieci stwierdzono w **4** placówkach (na 9 skontrolowanych).

W wyniku oględzin konstrukcji zabawowych stwierdzono, że:

- nie było zabezpieczonych osłonkami 10 śrub mocujących konstrukcję,
- nie był osłonięty otuliną piankową jeden element konstrukcji nośnej - rura metalowa z dwoma wystającymi śrubami,
- nie były osłonięte otuliną piankową dwa metalowe elementy konstrukcji zjeżdżalni,
- występowały postrzępione, luźno wiszące elementy taśmy nośnej w konstrukcji „tunelowej”.
- nie był osłonięty otuliną piankową jeden element konstrukcji nośnej - rura metalowa,
- nie był osłonięty otuliną piankową jeden zaczep metalowy znajdujący się na elemencie konstrukcyjnym, pod sufitem
- nie był osłonięty otuliną piankową jeden element konstrukcji nośnej- rury metalowej przy trampolinie,
- była przetarta otulina piankowa na 1 rurze metalowej będącej częścią konstrukcji schodów,
- nie był osłonięty otuliną piankową jeden element - rura metalowa przy „schodkach” prowadzących na górę konstrukcji,
- była przetarta otulina piankowa na 1 metalowym łączniku,
- nie były osłonięte kilkucentymetrowe odcinki rur metalowych w dwóch miejscach konstrukcji nośnej.

Podczas kontroli we wszystkich placówkach zostały podjęte **natychmiastowe dobrowolne działania naprawcze**, co wyeliminowało potencjalne zagrożenie dla dzieci korzystających z urządzeń .

W toku kontroli w **6** placówkach przedsiębiorcy okazali atesty i certyfikaty na materiały, które zostały zamontowane w kontrolowanych salach zabaw potwierdzające np. wymagania higieniczne, dopuszczalne wartości substancji szkodliwych, spełnienie wymagań bezpieczeństwa przeciwpożarowego, zgodność z normami zharmonizowanymi.

Na podstawie okazanych protokołów z okresowych przeglądów wyposażenia sal i oświadczeń przedsiębiorców ustalono, że w **9** salach zabaw urządzenia były sprawdzane przez personel lub właścicieli pod kątem bezpieczeństwa codziennie przed rozpoczęciem pracy oraz okresowo przez specjalistyczne firmy bądź producentów urządzeń zainstalowanych w salach zabaw. Elementy urządzeń m.in. piłeczki w basenach i przy zjeżdżalniach były okresowo konserwowane (myte).

W każdej kontrolowanej placówce (9 jednostek) była umieszczona apteczka obok której umieszczona była instrukcja udzielania pierwszej pomocy a personel był przeszkolony w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

5. Dodatkowe zagadnienia kontroli

a) regulamin świadczonych usług

We wszystkich **9** kontrolowanych jednostkach w miejscach ogólnie dostępnych wywieszone były regulaminy zabezpieczające interes konsumentów, określające m.in. zasady korzystanie z sal zabaw, kto odpowiada za dziecko, zobowiązania korzystających co do stroju i obuwia oraz spożywania posiłków na salach, a także zasady bezpieczeństwa podczas korzystania z instalacji.

W **7** salach zabaw w regulaminach określono przedział wiekowy dzieci korzystających z urządzeń znajdujących się na wyposażeniu kontrolowanych placówek.

W **7** salach zabaw w regulaminach nie określono ograniczeń co do ilości bawiących się w danej chwili dzieci.

W **1** placówce przedsiębiorca wymagał podpisania przez opiekuna dziecka oświadczenia, iż zapoznał się z regulaminem.

Ponadto zgodnie z wytycznymi „Programu kontroli legalności i rzetelności przedsiębiorców świadczących usługi w zakresie prowadzenia sal zabaw” do Delegatury UOKiK w Łodzi zostały przesyłane regulaminy obowiązujące w **4** salach zabaw zlokalizowanych w województwie łódzkim,

b) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej

W trakcie kontroli przeprowadzonych w **9** salach zabaw ustalono, na podstawie okazanych polis, że **7** przedsiębiorców prowadzących kontrolowane placówki zawarło dobrowolne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej.

c) stan sanitarno – porządkowy kontrolowanego obiektu

W toku kontroli stwierdzono, że stan sanitarno – porządkowy we wszystkich **9** kontrolowanych placówkach nie budził zastrzeżeń.

d) oferowanie dodatkowych usług

W **8** kontrolowanych salach zabaw przedsiębiorcy oferowali organizowane dodatkowo imprezy okolicznościowe, np. przyjęcia urodzinowe, zabawy karnawałowe, zabawy dla grup zorganizowanych, które były wcześniej uzgadniane z klientami. W **1** placówce na organizowane imprezy okolicznościowe dla klientów instytucjonalnych podpisywane były umowy, a oferty dostosowane pod klienta. Jedynie w **1** placówce, nie było organizowanych imprez okolicznościowych, natomiast dzieci w tej sali pozostawały nieodpłatnie pod opieką pracowników sali zabaw.

Wykorzystanie ustaleń kontroli

W **4** placówkach, gdzie stwierdzono nieprawidłowości mogące zagrażać bezpieczeństwu i zdrowiu korzystających z urządzeń dzieci, przedsiębiorcy podjęli natychmiastowe dobrowolne działania i w trakcie trwania kontroli usunęli wskazane przez inspektorów usterki.

Wnioski

Celem przeprowadzonych kontroli była ocena legalności, rzetelności oraz bezpieczeństwa świadczenia usług przez przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie organizacji sal zabaw dla dzieci. Kontrole wykazały, że przedsiębiorcy dokładają starań, aby użytkownicy sal mogli bezpiecznie spędzać czas przeznaczony na beztrudne zabawy. W uwidocznionych regulaminach

określono zasady bezpiecznego korzystania z zainstalowanych na tych salach urządzeń, co pomagało opiekunom bawiących się dzieci ocenić, czy zachowanie się dziecka podczas zabawy nie zagraża bezpieczeństwu jego lub innych uczestników zabawy. W 4 spośród 9 kontrolowanych jednostek stwierdzono niewielkie usterki, które potencjalnie mogły zagrażać bezpieczeństwu bawiących się dzieci. W wyniku natychmiastowej interwencji przedsiębiorców nieprawidłowości zostały natychmiast usunięte. We wszystkich kontrolowanych placówkach zapewnione były warunki do udzielenia pierwszej pomocy w nagłych wypadkach.

Z uwagi na bardzo ważny aspekt zdrowia i bezpieczeństwa dzieci, często nieświadomych zagrożeń, zwłaszcza podczas bez troskłej zabawy w miejscu dla nich i do tego celu przeznaczonym, przeprowadzenie podobnych kontroli, sprawdzających, czy przedsiębiorcy wykazują się należyłą troską o bezpieczeństwo korzystających z ich usług dzieci, powinno być kontynuowane.